

Customer Care (m/w/d)

Du suchst einen verantwortungsvollen und sicheren Job im familiären und unterstützenden Umfeld? Dann bist du bei uns richtig. Wir suchen ab sofort eine motivierte und teamorientierte Persönlichkeit:

Customer Care (m/w/d)

Bei uns ist jede/r herzlich Willkommen – Wir leben die 3G-Regel!

<p>Deine Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitung aller Kunden-Anfragen mittels Ticketing-System inkl. qualifizierter Fehleranalyse, Ticketdokumentation und Störungsbehebung • 1st-Level Support über Telefon, Mail und Remote • Installation, Konfiguration und Wartung der eingesetzten Hard- und Softwarelösungen (zB. Updateinstallationen) • Strukturierter und lösungsorientierter Kundenservice • Erstellung und Pflege von Dokumentationen (Benutzerhandbücher, internes Wiki etc.) 	<p>Das Besondere an dieser Position:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freundliches Arbeitsklima in einem motivierten, jungen Team • Sicherer und verlässlicher Arbeitgeber • Kostenlose Verpflegung in Form von täglich frischem Obst, Milchprodukte (u.a. Joghurts vom regionalen Landwirt), Kaffee sowie Tee • Freie Parkplätze & sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung • Voll ausgestattete Betriebsküche • Große, neue Büroräumlichkeiten
<p>Dein Profil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikative und lösungsorientierte Persönlichkeit • Gute Deutschkenntnisse • Ausgeprägte Teamfähigkeit • Sehr genaue, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise • Ambitionierte Quereinsteiger willkommen 	<p>Gehalt:</p> <p>Mindestgehalt EUR 1950 brutto / Monat (auf Vollzeitbasis) lt. Kollektivertrag. Je nach konkreter Qualifikation und Erfahrung ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben.</p> <p>Du siehst in dieser Position eine Herausforderung? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Deine Ansprechperson, Mag. Andreas Vogl, bewerbung@rota.at, wird sich umgehend mit dir in Verbindung setzen.</p>